

ÍNDICE SISTEMÁTICO

	<u>PÁGINA</u>
Sumario	5
Prólogo	7
Unidad didáctica 1. Marco conceptual: psicología de los grupos	9
Objetivos de la Unidad	11
1. Objeto de estudio de la psicología de los grupos	12
2. El desarrollo de la psicología de los grupos como disciplina	14
2.1. Perspectiva colectivista	15
2.1.1. La escuela alemana	15
2.1.1.1. Ferdinand Tönnies (1855-1936)	16
2.1.1.2. George Simmel (1858-1918)	16
2.1.1.3. Wilhelm Wundt (1832-1920)	17
2.1.2. La escuela italo-francesa	18
2.1.2.1. Charles Fourier (1772-1837)	18
2.1.2.2. Auguste Comte (1798-1875)	19
2.1.2.3. Gustave Le Bon (1841-1931)	20
2.1.2.4. Gabriel Tarde (1843-1904)	21
2.1.2.5. Émile Durkheim (1858-1917)	21

2.1.3. La escuela española	23
2.1.4. La escuela angloamericana	24
2.2. Perspectiva individual	26
3. El concepto de grupo y de la grupalidad	28
3.1. Definición: ¿qué es un «grupo»?	28
3.2. Las funciones de un grupo	35
3.3. La grupalidad	39
4. Resumen de la Unidad	46
Conceptos básicos a retener	48
Actividades de repaso	48
Referencias bibliográficas	50
Unidad didáctica 2. Elementos de funcionamiento de los grupos	53
Objetivos de la Unidad	55
1. Constitución de grupos	56
2. Desarrollo del grupo	61
2.1. Modelos progresivos o lineales	61
2.1.1. El modelo de Bales	62
2.1.2. El modelo de Bennis y Shepard	62
2.1.3. El modelo de Tuckman	62
2.2. Modelos no lineales o no secuenciales	65
2.2.1. El modelo de Gersick	65
2.2.2. El modelo de McGrath	66
2.3. Modelos mixtos	66
2.3.1. El modelo de identidad social de los grupos de Worchel, Coutan-Sassic y Grossman	66
2.3.2. El modelo integrado de desarrollo de grupo de Wheelan	68
2.3.3. El modelo general de desarrollo de grupo de Morgan, Salas y Glickman	69
3. Cohesión en el grupo	69
3.1. El concepto de cohesión grupal	69

3.2. Efectos de la cohesión grupal	74
3.2.1. La cohesión en el grupo	74
3.2.2. La cohesión por atracción	77
3.3. Consecuencias de la cohesión grupal	79
3.3.1. La cohesión en los equipos deportivos	80
3.3.2. La cohesión grupal en el ámbito terapéutico	82
3.3.3. La cohesión grupal en el ámbito político, militar y social	82
4. Categorización social	84
4.1. Categorización social: favoritismo endogrupo y discriminación exogrupo	84
4.2. Categorización social y comparación social	86
5. Categorización social e identidad social	89
6. La socialización	91
6.1. Definición del concepto «socialización»	91
6.2. Principales características sobre la socialización	93
6.3. Los agentes de socialización	94
7. Resumen de la Unidad	95
Conceptos básicos a retener	97
Actividades de repaso	97
Referencias bibliográficas	99
Unidad didáctica 3. Estructura y procesos intragrupales	101
Objetivos de la Unidad	103
1. El concepto de estructura grupal	104
2. Elementos de la estructura de un grupo	106
2.1. Composición del grupo	108
2.2. Estatus en el grupo	108
2.3. Roles en el grupo	110
2.4. Normas en el grupo	116
2.5. Las normas y la conducta	119
2.5.1. Las normas y el individuo	119

2.5.2. Las normas y la desviación en la conducta	120
2.5.3. Las normas y la productividad	123
2.6. La cultura grupal	124
3. La comunicación grupal	126
3.1. Definición de la comunicación grupal	126
3.2. La comunicación verbal	126
3.3. La comunicación no verbal	129
3.3.1. Conductas proxémicas	130
3.3.2. Conductas paralingüísticas	130
3.3.3. Conductas kinésicas	130
3.4. Grupos y comunicación informal	132
4. Resumen de la Unidad	134
Conceptos básicos a retener	137
Actividades de repaso	138
Referencias bibliográficas	140
Unidad didáctica 4. Procesos intergrupales	143
Objetivos de la Unidad	145
1. Categorización del yo y la construcción de las categorías sociales	146
2. Las relaciones intergrupales: «nosotros» y «ellos»	152
2.1. Causas y efectos de la categorización social en las relaciones interpersonales	153
2.2. La categorización social y el radicalismo en las relaciones interpersonales	161
3. Principales teorías de las relaciones interpersonales	163
3.1. Enfoques individuales	163
3.1.1. Teoría del chivo expiatorio o de «cabeza de turco»	163
3.1.2. Teoría del aprendizaje social	164
3.1.2.1. Las recompensas de la agresión	164
3.1.2.2. Aprendizaje por observación	165
3.1.2.3. La formación de guiones agresivos	165
3.1.3. Teoría de la personalidad autoritaria	165

3.2. Enfoques grupales	167
3.2.1. Teoría del conflicto realista	168
3.2.2. Teoría de la identidad social	169
3.2.3. Teoría de los juegos	171
3.2.3.1. El dilema del prisionero	171
3.2.3.2. El dilema del desembarco aliado	172
4. La influencia social, el poder y las relaciones intergrupales	173
4.1. Influencia entre grupos	173
4.1.1. La reciprocidad	174
4.1.2. Validación social	176
4.1.3. Compromiso y coherencia	178
4.1.4. Simpatía	180
4.1.5. Escasez	181
4.1.6. Autoridad	181
5. Las relaciones intergrupales y la estratificación social	185
6. Resumen de la Unidad	190
Conceptos básicos a retener	192
Actividades de repaso	193
Referencias bibliográficas	197
Unidad didáctica 5. Liderazgo en los grupos	199
Objetivos de la Unidad	201
1. Líderes y liderazgo: marco conceptual	203
2. Liderazgo, poder e influencia social	212
3. Teorías de liderazgo	216
3.1. Enfoques centrados en el líder	216
3.1.1. Desde la perspectiva personalista	216
3.1.2. Desde la perspectiva conductista	219
3.1.2.1. Aportaciones de la Universidad de Michigan	220
3.1.2.2. Aportaciones de la Universidad de Ohio	221
3.1.2.3. Aportaciones de la Universidad de Texas	223

3.2. Enfoques centrados en los seguidores	227
3.3. Enfoques centrados en el contexto o situación	229
3.3.1. El modelo de contingencia de Fiedler	229
3.3.2. El modelo de Hersey y Blanchard	231
3.3.3. El modelo de camino-meta de House	234
3.4. Enfoques centrados en la interacción líder-seguidores	236
3.4.1. Teoría del intercambio entre el líder y los miembros	236
3.4.2. Modelo de participación del líder	237
3.5. Enfoques centrados en modelos integradores de liderazgo	238
3.5.1. Modelo de liderazgo carismático	238
4. Liderazgo en la vida cotidiana	243
4.1. El carisma en el líder	243
4.2. Coliderazgo	245
4.3. El liderazgo y el género	245
5. Resumen de la Unidad	247
Conceptos básicos a retener	248
Actividades de repaso	249
Referencias bibliográficas	255
Unidad didáctica 6. Interacción y toma de decisiones en grupo	259
Objetivos de la Unidad	260
1. Las decisiones en grupo	261
2. El proceso de toma de decisiones en grupo	262
3. La polarización social	265
4. El pensamiento grupal y la toma de decisiones	272
5. Algunas estrategias para tomar buenas decisiones en grupo	280
5.1. Factores que influyen en la toma de decisiones en grupo	280
5.2. Algunas técnicas de mejora en la toma de decisiones grupales	282
5.2.1. La técnica de lluvia de ideas o el brainstorming	282
5.2.2. La técnica DAFO (debilidades, amenazas, fortalezas y oportunidades) o SWOT	284

5.2.3. El diagrama de Ishikawa o diagrama de espina de pescado .	285
5.2.4. La técnica de grupo nominal (TGN)	286
5.2.5. La técnica de Pareto	288
5.2.6. La técnica philips 66 y el método delphi	289
6. Resumen de la Unidad	291
Conceptos básicos a retener	292
Actividades de repaso	293
Referencias bibliográficas	297
Unidad didáctica 7. Rendimientos de los grupos	301
Objetivos de la Unidad	303
1. Tareas y participación en grupo	305
2. Facilitación e inhibición social: ¿trabajamos mejor en presencia de los demás?	307
2.1. Teorías del drive	307
2.2. Teorías del self	311
2.3. Teorías de los recursos	313
3. Rendimiento y productividad en el grupo	314
4. Factores que influyen o que llevan al grupo a obtener un mejor rendimiento	318
5. Motivación y productividad grupal	320
5.1. Holgazanería social	320
5.2. El fenómeno de viajar gratis o free riding en el grupo	322
5.3. La percepción de la iniquidad	323
6. Estrategias para reducir las pérdidas de rendimiento	323
7. Estrategias para promover la productividad grupal	326
7.1. El trabajo en equipo sustenta el funcionamiento del grupo o de la organización	326
7.2. Estrategias para maximizar las posibilidades de éxito de un grupo	328
8. Resumen de la Unidad	330
Conceptos básicos a retener	332
Actividades de repaso	333
Referencias bibliográficas	337

Unidad didáctica 8. Bases de la patología grupal	339
Objetivos de la Unidad	340
1. El Experimento de la Prisión de Stanford o efecto Lucifer: el porqué de la maldad	342
1.1. Breve descripción del Experimento de la Prisión de Stanford-El Stanford Prison Experiment (SPE)	342
1.2. Aportaciones del Experimento de la Prisión de Stanford al estudio de la conducta grupal	346
2. El poder del mal en los grupos	348
2.1. El individuo «normal» en el grupo patológico	348
2.2. El grupo y la maldad	349
2.3. Bases de los comportamientos destructivos	352
3. La autoridad y la sumisión	360
4. Los crímenes de la obediencia	362
5. El terrorismo y la patología grupal	367
5.1. El terrorismo como fenómeno social	367
5.2. Perfil de un terrorista	370
6. Resumen de la Unidad	374
Conceptos básicos a retener	376
Actividades de repaso	377
Referencias bibliográficas	380
 Unidad didáctica 9. Conflictos intergrupales	 385
Objetivos de la Unidad	386
1. Influencia social en el grupo mayoritario y en el minoritario	387
1.1. Influencia social y la minoría	387
1.2. La interacción entre grupo mayoritario y minoritario	390
1.3. Condiciones de influencia de minoría	397
2. Grupos y las desigualdades	400
2.1. La teoría de la dominancia social (TDS)	401
2.2. La teoría de la equidad (TE)	403

2.3. La teoría de la privación relativa (TPR)	404
2.4. La teoría de la cultura del honor	406
3. Marco ideológico de los conflictos violentos	406
4. Resolución y prevención de conflictos intergrupales	410
4.1. Resolución de conflictos intergrupales	410
4.2. Prevención de conflictos intergrupales: prevenir la discriminación y reducir los prejuicios	415
5. Resumen de la Unidad	418
Conceptos básicos a retener	420
Actividades de repaso	421
Referencias bibliográficas	425
 Unidad didáctica 10. Nociones de grupos aplicadas a la vida cotidiana	 429
Objetivos de la Unidad	431
1. El grupo y el espacio vital	432
1.1. El espacio vital de Kurt Lewin	432
1.2. La noción de espacio vital y los conflictos entre grupos	436
2. T-Group	437
3. Los grupos en las organizaciones	440
3.1. Las características del grupo en las organizaciones	440
3.2. Efectividad grupal	444
3.3. Enfoques del estudio de grupos en las organizaciones	446
3.3.1. La postura individualista	446
3.3.2. El enfoque sociotécnico de los grupos	447
3.3.3. El enfoque integrador o el enfoque de complejidad de la tarea	449
4. Los grupos en el ámbito de la salud	450
4.1. Los grupos terapéuticos	451
4.2. Los grupos de apoyo y de autoayuda	453
5. Los grupos en el ámbito de la educación	457
5.1. La interacción entre el educador y el grupo	458
5.2. La interacción grupal entre alumnos	460

6. Los grupos en otros ámbitos de aplicación	461
6.1. Los equipos deportivos	461
6.2. Los grupos especiales	462
6.3. Los jurados	463
7. Resumen de la Unidad	464
Conceptos básicos a retener	466
Actividades de repaso	467
Referencias bibliográficas	470